



INFORME DE GESTIÓN

2022

INTRODUCCIÓN

El año anterior se caracterizó por la normalización de las relaciones comerciales, económicas y sociales a nivel mundial, bien sea que casi todos los países levantaron las restricciones de cerramiento que se habían establecido en los años anteriores.

No obstante, lo anterior, en el primer semestre aun teníamos rezagos de dichas restricciones, específicamente en lo referente a la mano de obra en Indonesia y Malasia, también en lo que se denominó la crisis logística de los contenedores. Estos rezagos y el inicio de la guerra entre Rusia y Ucrania, mayores exportadores de aceite de girasol, fueron el soporte para que los precios del aceite crudo de palma se mantuvieran en niveles máximos durante casi todo el año.

Pero no solo los factores externos fueron responsables de los resultados del año 2022. Aprovechando el buen momento se hicieron inversiones que mejoraron el proceso productivo, tales como la ampliación de la tolva, adquisición de una nueva centrifuga, instalación de la segunda bascula, ampliación de desfrutación, entre otros. Logrando procesar más de 249 mil toneladas de fruta lo que significó un aumento de 6,8% con respecto al año anterior. En el mismo sentido, se mejoró la tasa de extracción de aceite pasando de 23,15% a 23,26%. Con respecto, a la planta de palmiste los registros de almendra procesada y aceite de palmiste producido aumentaron más del 100%, pero cabe resaltar que los dos años no son comparables ya que este proceso inició operaciones a mediados del 2021.

El área agronómica y de sostenibilidad fueron un claro ejemplo que Palnorte S.A.S continuó llevando el mejor producto y servicio a cada uno de los productores, como lo fue finalizar la siembra de 214 hectáreas de palma de aceite de ASOPROCAT en el corregimiento de la Gabarra.

Creyendo que la tecnología de precisión aporta notablemente al propósito de lograr una productividad y sanidad adecuada en las plantaciones, se realizó la adquisición un dron Phantom 4 multispectral a disposición de los palmicultores, con el acompañamiento del mejor equipo de asistencia técnica integral.

Con herramientas como el GEOPALNORTE se busca asegurar y administrar la base de datos de todos los proveedores de fruta fresca, donde se podrá acceder en tiempo real a toda la información relevante de cada una de las plantaciones, buscando el mejoramiento continuo a través de una intervención temprana y precisa.

Por otro lado, la Fundación Palmicultores del Catatumbo FUNPALCAT, continuó y profundizó su labor social en el 2022. Es así como se inauguró la casa RECREO y logró consolidar 5 sedes deportivas, beneficiando a más de 300 niños. Además, del sin número de actividades de salud, educativas, ambientales y el apoyo a 3 iniciativas comunitarias que beneficiaron a más de 20 veredas durante todo el año.

Todos estos logros son gracias a ustedes señores accionistas, quienes con su lealtad y compromiso proveen el fruto necesario para hacer posible todos los propósitos de esta gran empresa. Ustedes, nuestros accionistas son los verdaderos artífices de estos resultados.

JUNTA DIRECTIVA

Principales



Julio Ángulo
Presidente



Óscar Ariza



Fredy Alfaro



Marino García



Jesús Said Becerra

Suplentes



Pedro Pablo Pérez



Carlos Rodríguez



Mauricio Vargas



Benavides Galván



Adolfo García

GERENCIA Y DIRECCIONES



Carlos Rodríguez
Director Sostenibilidad



Juan Ramírez
Director Planta



Mauricio Vargas
- Gerente -



Andrés Felipe Corso
Director Financiero



Elvis Suárez
Director Administrativo



Juan Manuel Díaz
Director Agrónomico



Miguel Blanco
Director Planta Física

GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD





PLAN DE ACCIÓN

Semilla

- Aliados estratégicos.
- Recursos Palnorte s.a.s

- Comunidades activas.
- Medio ambiente.

Frutos

Comunidades activas

- Solicitudes.
- Salud.
- Frutos para el Catatumbo.
- Iniciativas comunitarias.

- ECO-PALM
- Reforestaciones.
- Palmas por el planeta.

Medio ambiente

- Estrategia (Financiera y operativa).
- Líneas de acción.
- Proyectos, actividades significativas.

SEMILLA

Recursos económicos

\$ 421.775.861

- Aportes de Palnorte s.a.s, por tonelada de fruta procesada mensual.

Aliados

- Fundación SURA.
- Aportes de empresas palmeras (socios, accionistas y palmicultores).
- Ventas (calendario, productos artesanales).



Donaciones de materiales e insumos

- Medicamentos
- Donación de casa RE-CREO
- Articulación con aliados para el desarrollo de actividades.



FRUTOS

Comunidades activas

Proyecto Frutos para el Catatumbo

Escenarios de formación deportiva, ciudadana, integración y formación cultural.



- Consolidación de la estrategia casa RE CREO.
- De 202 beneficiarios pasamos a 300 niños y niñas.
- Logramos beneficiar a 20 veredas.
- 5 sedes deportivas/sede RE CREO.
- Generación de empleo.

Iniciativas comunitarias



- Construcción y adecuación de 5 aulas escolares (km15, Campo tres, P30, km43).
- Gestión SENA; capacitación a la asociación de mujeres ASOMUCAM RL.

Solicitudes PQRSF

Recibidas	155
Denegadas	51
Aprobadas	41
La magia de la navidad	60

Actividades



- Mesa de Valor socioambiental.
- Pro fondos Catedral.
- Brigadas de salud.
- POA.
- Siembras.
- Esterilización.

Medio ambiente



ECO PALM

Fundamentado en la educación ambiental y el reciclaje de residuos plásticos.

8
ACOPIOS

Escuelas
rurales

2.5 ton
plásticos

Palmas por el planeta

Primera fundación palmera en sumarse al movimiento palmas por el planeta. Recicla aceite de cocina usado.

Eventos y reconocimientos



ECOPALM Ministerio Medio Ambiente SAVIA.
Bogotá 18/05/2022



Congreso Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite - Bucaramanga 02/06/2022



Reconocimiento a Funpalcat por su sobresaliente desempeño en la ejecución de proyectos socioambientales en entornos palmeros, otorgado por FEDEPALMA.

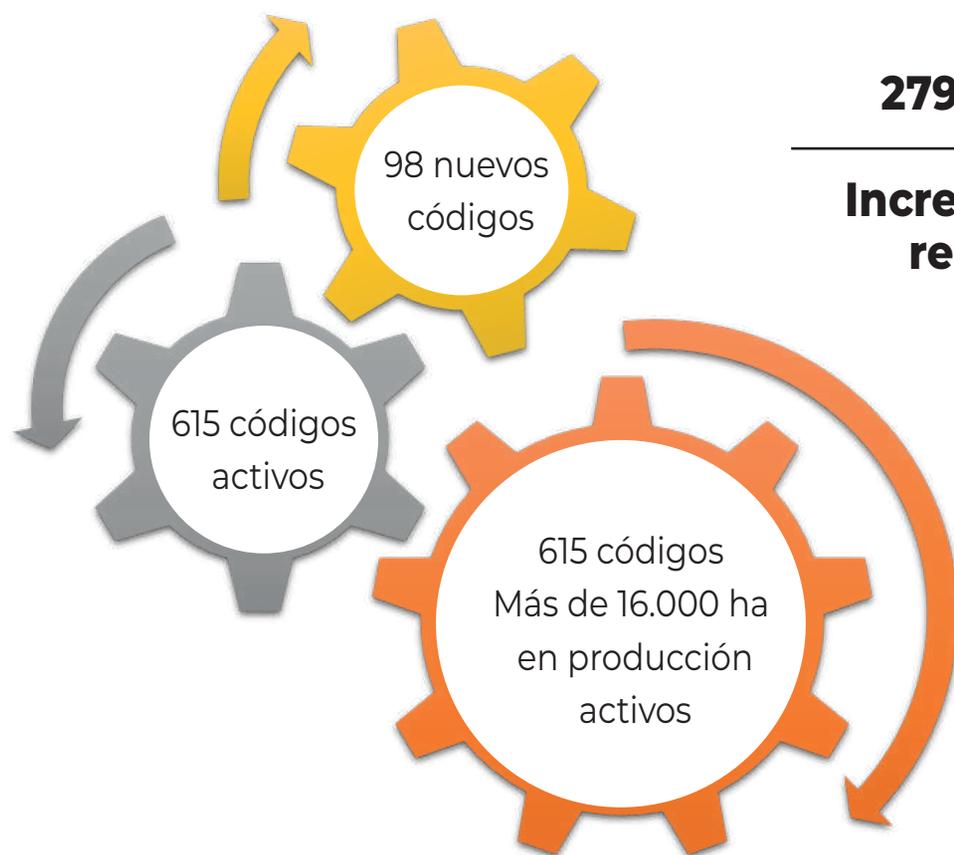
Cartagena 27/09/2022

Alianzas

En septiembre de 2022 nos unimos al movimiento #palmaspor el planeta.



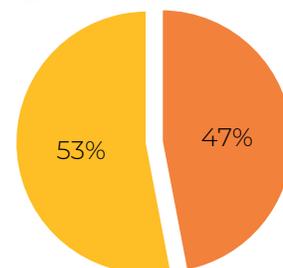
SERVICIO AL PROVEEDOR



279.803 Toneladas

**Incremento del 13,2%
respecto al 2021**

Ingreso de fruta



■ Accionista ■ Proveedor

SERVICIOS - VENTAS



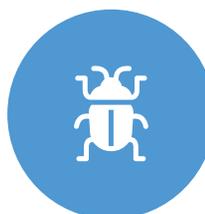
20.665 Bultos de abono orgánico



1.343 ton. Fertilizante químico.



145.257 Plántulas
1.135 ha



2.500 Feromonas

PALMIPUNTOS

PREMIANDO LA FIDELIDAD

- 6 años premiando la fidelidad de los productores.
- Más de \$127.5 millones en premios.



DETALLES DE ACCIONISTA

- 214 detalles entregados a accionistas.



GIRAS EDUCATIVAS



- 2 Giras Colegio Integrado Petrolea.
- 2 Giras Universidad Francisco de Paula Santander..
- 1 Gira Universidad Santo Tomás.



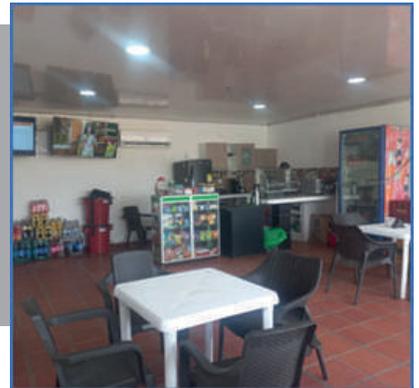
SALA DE CONDUCTORES



ANTES

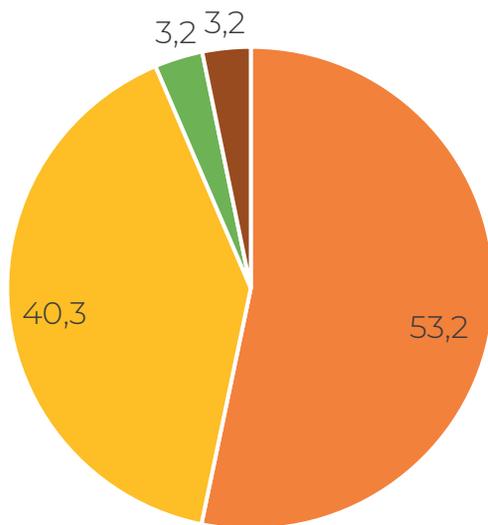


AHORA



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Encuesta realizada a los proveedores para medir el nivel de satisfacción de nuestros proveedores, respecto al servicio recibido durante el año 2022.



- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Aceptable
- Insatisfecho

3RA FERIA FAMILIA PALNORTE



- **30 muestras comerciales.**
- **Más de 3.000 visitantes.**
- **Acuerdos comerciales.**
- **Profundos Catedral San Luis Beltran (Gestión social)**



MUSEO DE LA PALMA



ALIANZAS PRODUCTIVAS



Asociaciones en Gestión

- 1.976 Hectáreas
- 140 familias

Asociaciones en trámite

- 1.760 Hectáreas
- 150 familias

Asociaciones por radicar

- 1.782 Hectáreas
- 123 familias

Acompañamiento de asistencia técnica



- Inicio de producción de 300 hectáreas de palma de la asociación ASOPROCAT.
- Capacitación en estaquillado a la asociación de ASOAGROPALCAT.
- Finalización de la siembra de 214 hectáreas de palma de aceite de la asociación ASOPROCAT.
- Capacitación en punto óptimo de cosecha en millenium para socios de Asopalnorte 2.

GESTIÓN AGRONÓMICA



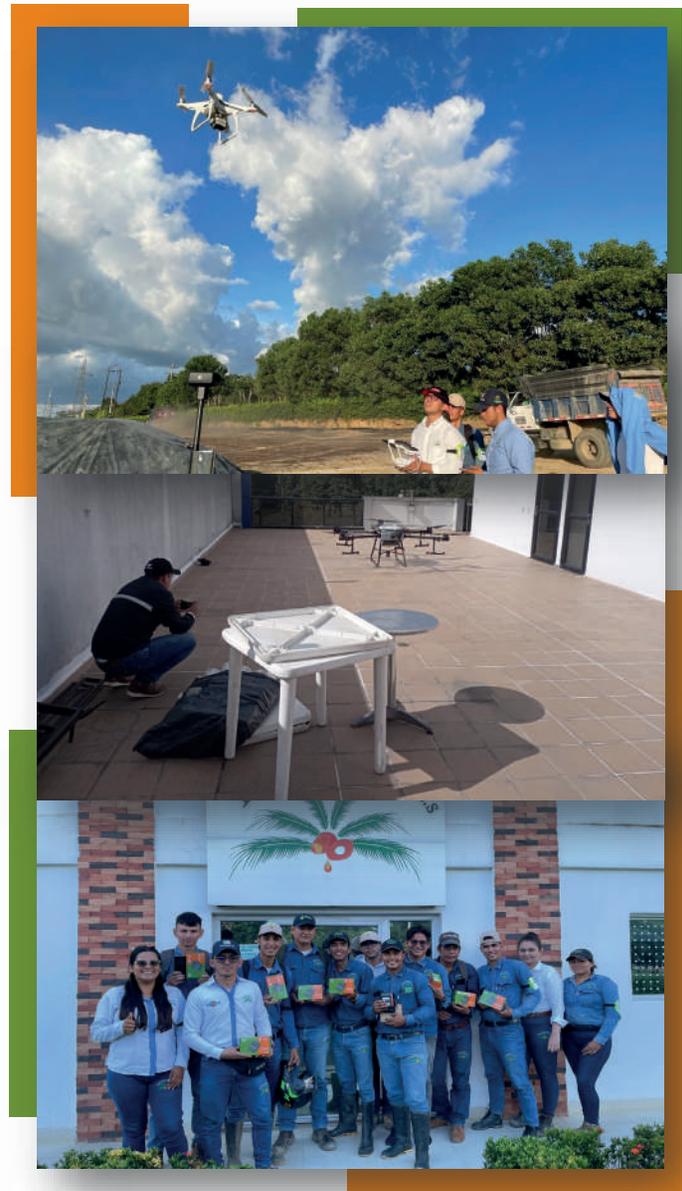
ÁREA TÉCNICA

Logros de actualización técnica

- Monolito: La extracción se hizo con el fin de representar los horizontes del suelo de la zona de Campos Dos y quedó expuesto en sala de juntas del Edificio de Sostenibilidad.
- Lanzamiento de la aplicación Geopalnorte ante el Comité Agronómico Regional.
- Cuatro (4) unificaciones de criterios sobre las principales enfermedades en palma de aceite.
- Taller a equipo de trabajo en gestión del cambio y conquista de clientes.
- Construcción de cajas entomológicas de insectos plaga y benéficos en palma de aceite.
- Lanzamiento del Museo de la Palma de aceite en sala de juntas del Edificio de Sostenibilidad.



- Adquisición del dron Phantom 4 multiespectral + antena RTK 2 y equipo penetrómetro para análisis de compactación de suelos, al servicios de productores fidelizados.
- Gira de intercambio de experiencias en el IGAC para el fortalecimiento del area de geomática de Palnorte s.a.s.
- Equipamiento de impresora y celulares corporativos para mejorar el servicio a los palmicultores.



Indicadores

- Se realizaron visitas a 112 productores en promedio mensual / 3.256 hectáreas visitadas en promedio mensuales.
- Ocho (8) bioanálisis en promedio mensual para detección de marchitez sorpresiva.
- 229 muestras de tejido foliar y de suelo embaladas y preparadas para análisis de laboratorio.

POA

Plan Operativo Anual

Cuatro (4) concursos realizados sobre buenas prácticas en los cultivos, para productores de nuestra base de suministros.



Gira de productores de Mompos a la planta extractora de Palnorte s.a.s y capacitaciones en principales enfermedades en palma de aceite.



Establecimiento de tres (3) parcelas demostrativas en pro de la mejora de la nutrición.

- Entrega de 30 trampas para la captura de *Rhynchophorus palmarum*.
- 25 capacitaciones en temas agronómicos y ambientales que involucran al cultivo de palma de aceite.
- Establecimiento de tres (3) viveros satélites de plantas nectaríferas para el control natural de *Leptopharsa gibicarina*.

INVESTIGACIÓN

Siembra y manejo de 4.600 plantas de diferentes códigos genéticos, para seguimiento del comportamiento de desarrollo y crecimiento en la zona de Norte de Santander.



GESTIÓN DE PRODUCCIÓN





MEJORAS



Piso frente autoclaves



Patio de raquis



Bomba de ariche



Tolva de afrecho palmiste



Planta de tratamiento de agua potable



Módulo de almacenamiento de botellones



Ampliación de tolva

Planos turbina





Segunda chimenea



Ampliación de tratamiento de raquis



Centrifuga Alfa Laval



Ampliación desfrutación



Planos turbina



Elevador de camiones



Redler de racimos vacios



Antes
El Ariche se enviaba a los patios de acopio.



Después
El Ariche se retorna, logrando recuperar el aceite.



Recuperación de almendra
Antes el afrecho del tambor pulidor no era recuperado perdiendo la almendra presente.

Retorno de ariche



Centrifuga de recuperación



Bodega de fibras



Segundo tambor desfrutador



Cambio de ventilador de fibras



Sistema de sinfines de ceniza de calderas



Ampliación laboratorio



Instalación de sinfines



Segundo elevador de fruto

GESTIÓN ADMINISTRATIVA



TALENTO HUMANO

207
Empleados

12
Pasantes

148
Hombres

59
Mujeres

14 Proveedor.
74 Familiar de proveedor.
9 Accionistas.
27 Familiar de accionistas.
159 de la zona.
48 Fuera de la zona.
21 Palmicultores.
97 Familiares de Palmicultores.
7 Hijos de accionistas.
2 Esposas de accionistas.
4 Hermanos de accionistas.



Trabajo
en equipo

Sentido de
pertenencia

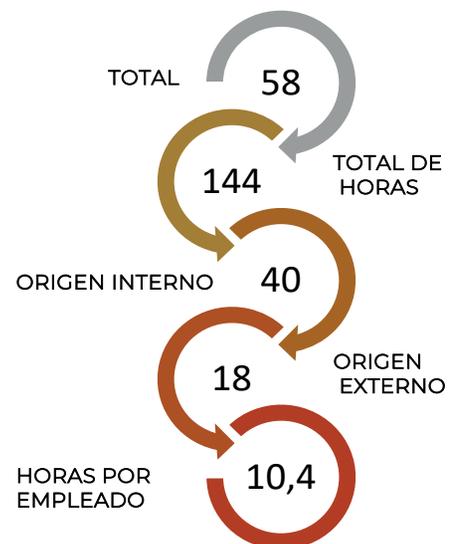
Prevención
laboral

Información
Exógena

Inteligencia
emocional

Información
Exógena

Formación



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

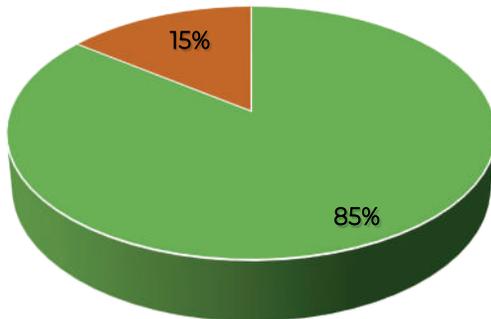
Si el puntaje obtenido es mayor a 85%

Aceptable

Mantener la calificación y evidencias a disposición del ministerio de trabajo, e incluir en el Plan Anual de Trabajo las mejoras que se establezcan de acuerdo con la evaluación.

Nivel de cumplimiento de estándares mínimos del SG-SST - Resolución 0312/19
AÑO 2022

■ Cumple



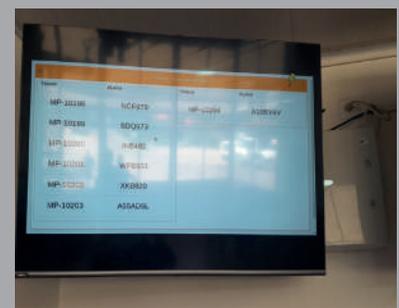
GESTIÓN TIC



Implementación de mensajes de texto para el ingreso de RFF a la báscula de planta y la visualización de graficas del transito de vehículos en planta en el portal de proveedores.



Ampliación con mas de 90 cámaras 2Mp HD, instalación de pantallas 52", actualización de equipos de grabación NVR DAHU2 2MP.



Palmiturno: Sistema que consiste en el control de turnos para vehículos, con una pantalla para su visualización.

RECONOCIMIENTO

Excelencia Empresarial



Reconocimiento del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Sostenible, el Campo Innova por mejor Producción Agropecuaria Sostenible por la implementación del aplicativo GEOPALNORTE.

CERTIFICADO ISO-9001-2015

Renovación del certificado ISO-9001 de su versión 2015. Garantizando que nuestros procesos se están cumpliendo y estamos en la búsqueda de la mejora continua.



ISO N° 9001
Gestión de Calidad

FIESTA DE FIN DE AÑO



El 17 de Diciembre se celebró la fiesta de fin de año de nuestra empresa, espacio donde se compartió como una gran familia con la asistencia de 1.000 personas (empleados, proveedores y socios).

DÍA DEL TRABAJADOR



Palnorte s.a.s

