









## Introducción

El año 2021 podría considerarse como un año de transición entre la paulatina culminación de las medidas restrictivas, y el regreso progresivo de la reactivación económica en la región y en el mundo. Estos largos meses de cierres y restricciones, nos han dejado diversas enseñanzas tanto a nivel personal como empresarial. A nivel personal, reafirmamos que en los momentos de crisis lo más importante es nuestra fe en Dios, la salud y la familia; sin las dos primeras es imposible emprender y definir los propósitos que a diario aportamos para la construcción de nuestro proyecto de vida, y sin la familia sería muy difícil soportar las adversidades que la vida constantemente nos muestra y que unidos siempre vencemos. Ahora, desde el punto de vista empresarial, nos dimos cuenta que las decisiones en situaciones de contingencia deben ser rápidas y dinámicas, conservando, pese a la coyuntura, que el propósito inicial no se desvíe, incluso, cuando la normatividad cambia de manera constante e inesperada.

Con estas premisas, sumado a un contexto internacional favorable, al igual que en el año 2020, la falta de mano de obra y la desaceleración en las resiembras y nuevas plantaciones en Malasia, afectaron de manera negativa la oferta de aceite crudo de palma aumentando los precios internacionales a niveles que no se registraban desde el 2011. Entretanto el aumento en la aversión al riesgo, la falta de dinámica en el comercio internacional, la caída en el turismo y el aumento del déficit comercial llevaron a la devaluación del peso colombiano con respecto al dólar ubicándolo de manera sostenida, entre un rango de CO-P\$3.500 y COP\$4.000 aproximadamente. Estas dos variables, cotización del CPO y tasa de cambio, hicieron que el precio nacional de CPO y el precio de la materia prima llegaran a máximos históricos.



Lo anterior permitió que este año la junta directiva y la administración ejecutara nuevos proyectos que, sin duda alguna, están trascendido de manera positiva en la generación de ingresos actuales y futuros de la empresa, consiguiendo así mayor rentabilidad para nuestros socios. Es así como se compró una nueva prensa de raquis, reacondicionamos la antigua caldera, lanzamos la aplicación GEOPALNORTE y, por supuesto, la puesta en marcha de la planta de palmiste. Todas y cada una ellas apuntando a la generación de mayores ingresos, eso sí, siempre bajo las premisas de la sostenibilidad.



No nos queda más, señores accionistas, que agradecerles la confianza depositada en nuestro equipo, en nuestra junta directiva y en general en todos aquellos que de una u otra forma han aportado a la construcción de esta gran empresa. Los retos fueron cumplidos, los contratiempos superados y con orgullo presentamos a continuación el resultado del trabajo de nuestra familia PALNORTE.



Presidente Junta Directiva



MAURICIO MARIO VARGAS GIRALDO

Gerente General



Organización

## **Políticas**

PALNORTE S.A.S en el marco de cumplimiento legal y de los sistemas de calidad, seguridad y salud en el trabajo, se elaboran y se implementan las siguientes políticas.

Integral de Calidad	No explotación infantil
Sostenibilidad	Acoso sexual y laboral
Contables	Libertad de Asociación
Derechos Humanos	Cero explotación laboral
No Discriminación	Prácticas laborales y trabajo digno

## **Ubicación**





## Reconocimientos

#### 2018



Premio al Mérito Empresarial Universidad Simón Bolivar Pequeña Empresa Categoría Mérito a la Empresa Agroindustrial Sostenible Ganador Nacional

#### 2019



Premio al Mérito Empresarial Universidad Simón Bolivar Pequeña Empresa Categoría Responsabilidad Empresarial Ganador Nacional

#### 2019



Premio al Mejor Productor Pequeña Escala - Mejor Productividad CENIPALMA ROBERTO RAMOS Ganador Zona Central

#### 2020



Premio al Mejor Productor Pequeña Escala - Mejor Productividad CENIPALMA ANTONIO ORTIZ Segundo Puesto Zona Central



Premio a la Mujer Palmera Campesina FEDEPALMA Tibisay Torrado Ganadora Nacional

#### 2020



Premio al Mérito Empresarial Universidad Simón Bolivar Pequeña Empresa Categoría Solidaridad Ganador Nacional

#### 2021



Premio a la Mujer Palmera Emprendedora FEDEPALMA FANY RINCÓN Mención de Honor

#### 2021



Premio al Mejor Productor Mediana Escala - Mejor Productividad CENIPALMA JAMETHS RODRIGUEZ Ganador Zona Central

#### 2021



Premio al Mérito Empresarial Universidad Simón Bolivar Pequeña Empresa Categoría Responsabilidad Empresarial Ganador Nacional

#### Concurso de Redacción de Cuentos Cortos sobre la Vida de los Pequeños Propietarios

#### 2021



Trabajo Decente, Educación y Comunidades Sostenibles Tercer Puesto Ing. Jesús Mendoza

#### 2021



Alivio de la pobreza, hambre cero, salud y crecimiento económico. Segundo Puesto Ing. Fany Rincón

#### 2021



Acción Climática, Medio Ambiente y Biodiversidad Reconocimientos especiales Ing. Carlos Manchego



# GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD

## **FUNPALCAT**





## SISTEMA DE SOLICITUDES PQR

Solicitudes recibidas Apoyo en resolución de conflictos comunitarios

## **GESTIÓN DE RECURSOS**

Inversión anual (recursos propios y recursos de gestión) Alianzas estratégicas.

## RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Proyectos representativos Actividades significativas

## SISTEMA DE SOLICITUDES

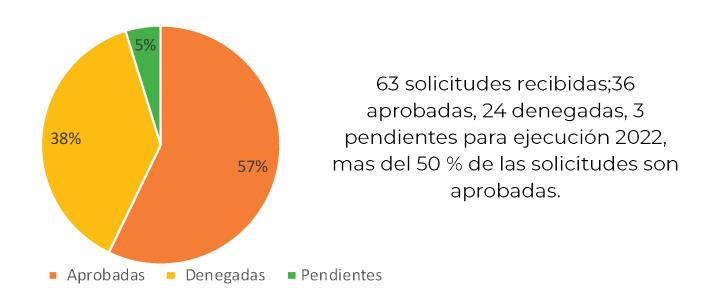
Este sistema facilita la comunicación e interacción entre la empresa y su entorno; teniendo como objetivo atender, registrar y hacer seguimiento a los PQR.



El 100% del PQR corresponde a peticiones (solicitudes), no se presentaron quejas, reclamos por parte de las comunidades.

## SOLICITUDES RECIBIDAS

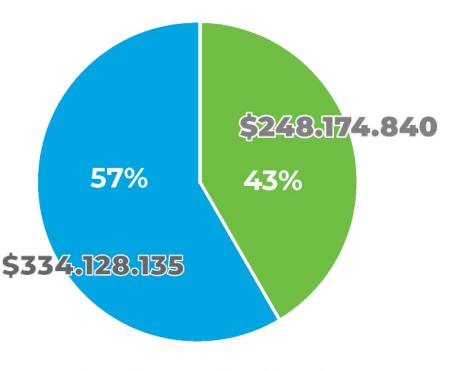
El 100% del PQR corresponde a peticiones (solicitudes), no se presentaron quejas, reclamos por parte de las comunidades.



## **Gestión de Recursos**

\$248.174.840

\$334.128.135



■ Rec. Dinero ■ Rec. Materiales

## **Aliados**



















## **PROYECTOS REPRESENTATIVOS**

# Escuela deportiva estrellas Palnorte

Pases de ilusión Catatumbo.

12 veredas beneficiadas





Genereación de empleo

202 niños vinculados





4 sedes en funcionamiento

Es un programa que utiliza el deporte como herramienta principal para fomentar valores fundamentales, permite generar espacios para el desarrollo de habilidades para la vida



Aprovenchando residuos recuperables como el plástico y cartón que son generados en las comunidades.



Tn de plástico recaudado Es un proyecto socio-ambiental que busca implementar estrategias de reciclaje.

> Veredas Guard Impactadas ambie

Guardianes

Proyecto ambiental encaminado a la protección y conservación de áreas estratégicas del Catatumbo.

Hectáreas reforestadas

Banco Agrario, Alianza Biocuenca, CENS) Humedales protegidos

(Los Chigüiros, Guadalupe, La Bateria, P30)



Se encarga de la conservación de humedales que se encuentran en zonas palmeras.



## **ACTIVIDADES REPRESENTATIVAS**

POA, apoyo proceso de certificación Rainforest Alliance Construcción de políticas y procedimientos en: derechos humanos, trabajo digno, contratación, resolución de conflictos y PQR, socializadas a los agricultores.

## **INVERSIÓN ANUAL EN COMUNIDADES**





## **ACTIVIDADES REPRESENTATIVAS**

## **MESA DE VALOR SOCIOAMBIENTAL**



## **CALENDARIO 2022**





Iniciativas comunitarios

Un bosque por Simón, con el apoyo de la Fundaciór Funpalcat, Alianza Biocuenca y comunidad se realizo la siembra de **1400** arboles nativos reforestando un área de **2 ha** ; así mismo participamos de manera activa er el programa Nacional "Sembrar Nos Une".



## **DESARROLLO RURAL SOSTENIBLE**

132 CÓDIGOS NUEVOS

696 CÓDIGOS ACTIVOS MÁS DE 15.000 Has DE PROVEEDORES **INGRESOS RFF** 

■ PROVEEDOR ■ ACCIONISTA

56%

**VENTAS** 

**PLANTULAS** 

114.342 893 has

**FERTILIZANTE** 

31.877 1.594 ton





#### **PARO 2021**

Hicimos presencia constante en los comités realizados con los diferentes actores involucrados en el paro. Allí lideramos iniciativas para lograr el reinicio seguro de las

actividades agroindustriales





## **ARBOL DEL RECUERDO**

Esta iniciativa nació con el fin de hacer presencia de manera simbólica en los núcleos familiares de nuestros accionistas y proveedores en momentos de luto, otorgando un árbol de nuestro vivero de Orgánicos haciendo honor a su memoria.





# 2da. Feria Familia Palnorte

30 STANDS REGIONALES Y NACIONALES \$8.300.000 VENTA DE

## **Palmipuntos**

3.000 /ISITANTES 580 PALMICULTORES PREMIADOS



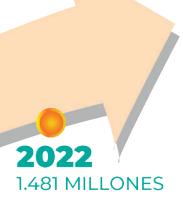
5 AÑOS PREMIANDO A 100 MILLONES EN PREMIOS Regalos de los Accionistas





Gira de proveedores / 2021

# PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)



**2021** 800 MILLONES





Gira Técnica / 2021

## CAPACITACIONES A EQUIPO TÉCNICO





400 encuestas aplicadas Survey.

390 encuestas aplicadas de Extensión Solution

Capacitaciones al equipo de gestores de Desarrollo Rural Sostenible:

- Capacitación en sistemas de información geográfica.
- Manejo de aguas residuales en predios palmeros.
- Levantamiento del indice de sostenibilidad.
- Ventas consultivas para el sector palmero.
- -Metodología MIREP (Medición de Impactos y Resultados en Extención Palmera).
- Cirugía y manejo sanitario para arqueo foliar. Mejores prácticas de nutrición y costos asociado a la fertilización.
- Prácticas de manejo para plantaciones con pudrición de cogollo.



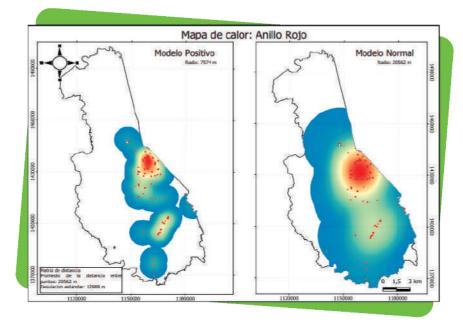
Se validó la feromona para Strategus aloeus en tres predios ubicados en las veredas Miraflores, Campo tres y Km 30; realizando censos de galerías por planta y mapeo para identificar las áreas mas afectadas por el insecto y ubicar la trampa.



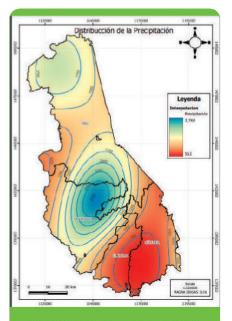
Se validó la Kairomona Kairomix con el fin de atraer la mayor cantidad de polinizadores para aumentar la tasa de extracción de aceite de palma (TEA), este ensayo se llevó a cabo en material millenium e hibrido OXG



El laboratorio para el año 2021 determinó 85 muestras de anillo rojo positivas y 5 marchitez sorpresiva. Se trataron un total de 240 muestras de tejido vegetal.



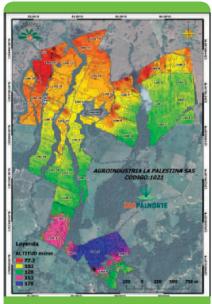
Mediante el registro de campo se georreferenciaron plantas enfermas por anillo rojo, se proyecta en el mapa con nombre positivo la identificación exacta de las áreas con la enfermedad; y en el costado derecho el mapa con titulo modelo normal se evidencia loa extrapolación de infección de la enfermedad



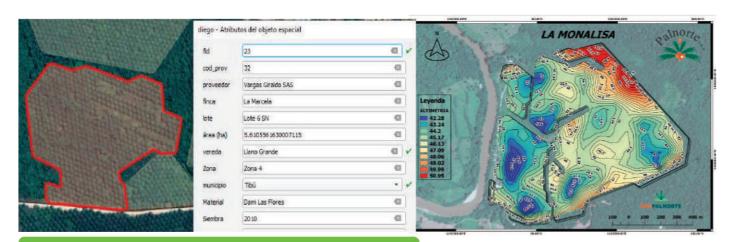
Distribución y extrapolación de la precipitación de 31 pluviómetros ubicados estratégicamente en el area de influencia.



Para el año 2021 se realizaron 95 mapas catastrales para proceso de certificación Rain Forest Aliance



Se realizó un total de 27 mapas de altimetría, censos de producción, censo de plagas, curvas a nivel para productores VIP.



Se realizaron 1.200 polígonos de la base de suministro, determinando lotes establecidos y croquis de la finca.

## **MANACACIAS - META**

- Adecuación de terreno para vivero de 47.000 plántulas,
- Se está finalizando la construcción del previvero y un umbráculo .





## **DEPRESIÓN MOMPOSINA**







Reunion con interesados en el cultivo de palma en el corregimiiento de San Pedro Guamal Socialización de proyecto al secretario de Desarrollo Economico de la Alcaldía de Cicuco.





Reunión con Gerente de Banco Agrario le Magangué. Avances en el proceso de radicación crédito Asopaldemo 2.



Reparación a la tolva de recepción de fruta

Ampliación de pisos complementarios de la bascula la 4.







Aumento en la capacidad de almacenamiento de agua caliente de la caldera N° 1.



Sincronismo generadores y adecuación transferencia eléctrica.

## Pisos complementarios de caldera





Instalación de cámaras y micrófono en bascula.





## Reparación Autoclaves





Reparación autoclave Nº 1





Reparación autoclave N° 3

## Reparación de caldera Overhaul JCT

## **Antes**





## Después





Tanque para Almacenamiento de KCPO

### Modificación al Tambor Pulidor





Optimización de los despachos con implementación de una plataforma adicional



Aumento en la capacidad de residencia de lodos



Aumento de la capacidad de almacenamiento de torta



Aumento de la capacidad de despacho de torta





Mejora al sistema de canales de aguas lluvias





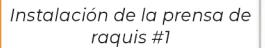
Ampliación de pisos complementarios del patio de raquis



Instalación de la prensa de raquis #2



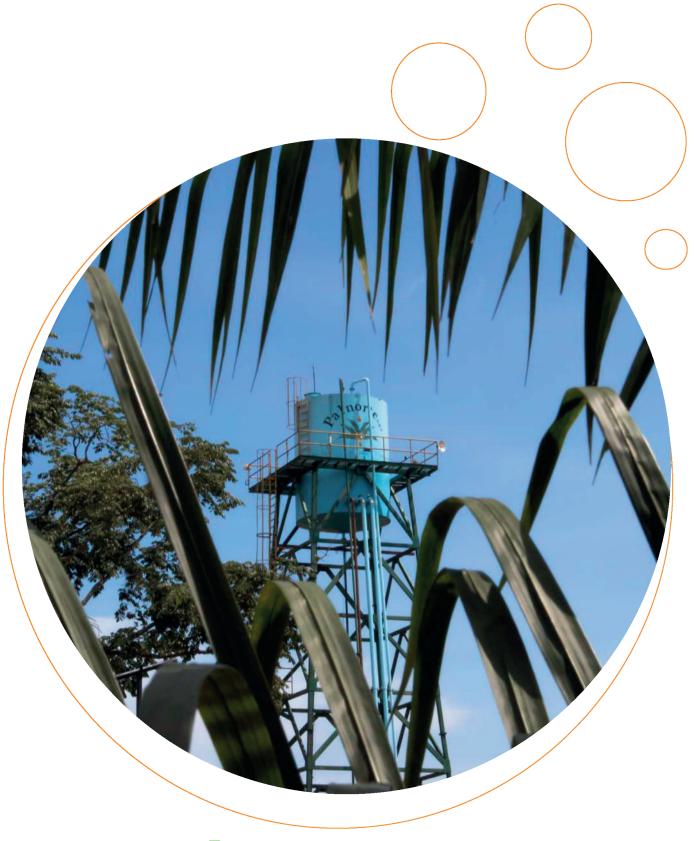
Sistema de recuperación de agua a partir de los condensados de vapor de las calderas





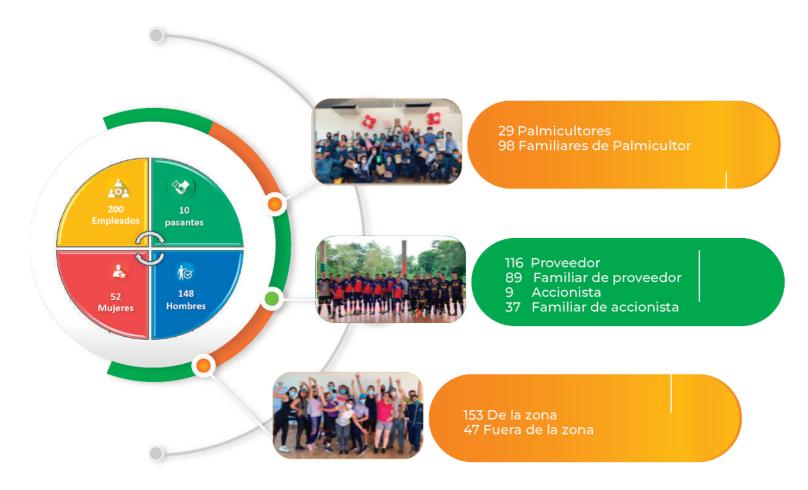
## **PLANTA DE PALMISTE**





# GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

## Somos una familia de:



Buscamos que nuestro talento humano se rete constantemente.





Resolución 000013 del 11 de febrerodel 2021 el cual implemtenta el sistema de facturación electrónica y pago de nomina electrónica



## CIRCUITO CERRADO DE TV HD



Se amplió la capacidad de almacenamiento en los equipos CCTV aumentando los días de grabación, y una cobertura del 180% de cámaras instaladas.

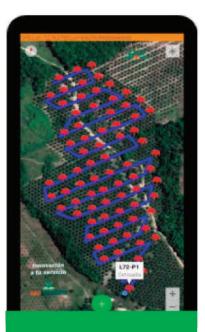




Aplicación
desarrollada en
PALNORTE S.A.S.
satisfaciendo las
necesidades de
nuestros
palmicultores y
manejo de la
asistencia técnica.
integral



Actualmente cuenta con 8 módulos y se encuentran otros 10 en desarrollo que optimizaran los procesos en campo.



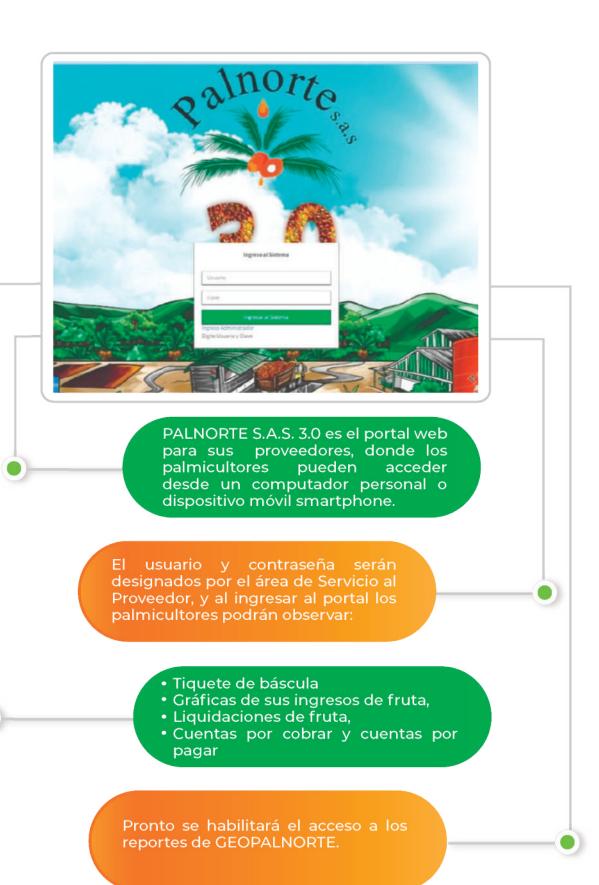
Cuenta con un GEOPORTAL donde se genera graficas, mapas de calor de los censos producción, plagas y enfermedades.



Presentamos nuestra aplicación GEOPALNORTE de agricultura de precisión, como proyecto Innovación tecnológica.



## **Portal Web PALNORTE 3.0**



## SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

## Plan de Trabajo

El plan de trabajo anual se realizó con base a la evaluación inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y se tomaron otras fuentes de información como la identificación de peligros, auditoria interna, entre otros.

Para el periodo del 2021, presentando un porcentaje de cumplimiento de **87%** en la ejecución de actividades.



## Plan de Formación

Durante el año 2021, se realizaron capacitaciones y asesorías en conjunto con la ARL Sura

Asesoría: 24

Capacitaciones: 44

Estudios: Riesgos Físicos, puestos de

trabajo.



## **FORMACIÓN DEL PERSONAL**



#### **BATERIA DE RIESGO PSICOSOCIAL**



Cumplimiento a la Resolución 2646 de 2008.

#### **CAPSULAS DE SEGURIDAD**

El personal de Seguridad y Salud en el Trabajo, realizó a través de las redes sociales, capsulas informando temas de salud y de seguridad para tener en cuenta.



#### **FERIA DE LA SALUD**

En el mes de abril se realizó la feria de la salud, contando con:

- Charlas virtuales de nutrición, Tamizaje
- Terapias psicológicas
- Capacitaciones de Hábitos de Estilo de Vida Saludable
- Bailoterapia
- Entre otros





#### **INDICADORES**



### **ACCIDENTABILIDAD**



## SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD



En el mes de Diciembre se realizó la auditoria Externa de Seguimiento para renovar la Certificación ISO 9001:2015, el cual se llevó a cabo con 0 No conformidades, reafirmando el compromiso de la empresa con la calidad de los productos y servicios ofrecidos demostrando calidad y confiabilidad en los mismos.

#### SISTEMAS DE SOSTENIBILIDAD



**Ambientales** 

**Sociales** 

**Agronómico** 

## Se impartieron capacitaciones en temas como

Sistema de Certificación

Educación Financiera

Buenas prácticas ambientales

Manejo de conflictos

Manejo de emergencias

Formalización laboral

Procedimientos Operativos Estándar

Manual Integrado de Plagas y Enfermedades

Libro diario de campo

Derechos consuetudinarios

## Se crearon documentos para el manejo de fincas



- Políticas sociales, ambientales y de SST.
- Procedimientos
   Operativos Estándar
- Manual Integrado de Plagas y Enfermedades. Libro diario de campo.

- Guía de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para pequeños palmicultores.
- Procedimientos ambientales
   PQRS, entre otros.

## **BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES**



### **FORMANDO PRODUCTORES SOSTENIBLES**

En el marco del Plan Operativo Anual (POA) Cenipalma y el proceso de certificación, Se ejecutaron 19 Capacitaciones, impactando veredas de nuestra área de influencia y el corregimiento La Gabarra.













Almacenamiento y disposición de 500 kg de residuos aprovechables (Plástico) a EMTIBU

35 Pequeños productores formados y certificados por el SENA en Manejo Racional de Plaguicidas.

Entrega de residuos RAEE - Eléctricos y electrónicos

Se realizaron jornadas de recolección y disposición de envases vacíos de agroquímicos con la fundación Bioentorno.